

December 2020

fastum

VÄLKOMMEN SOM KUND OCH BOENDE HOS FASTUM



vi skyddar och skapar värden

Från och med 2021-01-01 så har vi fått förtroendet att sköta den ekonomiska och tekniska förvaltningen i er bostadsrättsförening och gemensamhetsanläggning (garaget). Det innebär för er som boende och hyresgäster att ni vänder er till oss om det gäller avgifts- och hyresfrågor, för att göra en felanmälan eller komma i kontakt med förvaltaren.



Fastum Nära - Ett lokalt kontor på Kvarnholmen

Vi tror att resultatet av vårt arbete blir som allra bäst vid ett nära samarbete med kunden. Med kundens behov i centrum har vi ett nära team som arbetar med föreningen.

Vårt huvudkontor ligger i Solna och vi kommer även under januari 2021 att öppna ett kontor hos er på Kvarnholmen.

På vårt nyöppnade kontor på Kvarnholmsvägen 80 kan ni som boende få hjälp med många olika frågor som rör ert boende. Exempelvis så kan ni helt kostnadsfritt låna en stor uppsättning verktyg och maskiner.

Vi kommer att öppna under januari och återkommer med mer information kring besökstider.



Fastums ServiceCenter 90220 - Ett nummer alla ärenden

ServiceCenter hanterar felanmälan, tidsbokningar, kontakt med förvaltare samt avgifts- och hyresfrågor.

ServiceCenter har öppet måndag - fredag kl 7:30 - 16:00. Övriga tider ringer ni samma nummer för att blir kopplad till fastighetsjour om ni har ett akut ärende som inte kan anstå till nästa vardag.

Ni kan anmäla samtliga ärenden direkt på hemsidan. Alla ärenden får ett ärendenummer, i ärenden har ni full återkoppling om vad som händer i ärendet, kompletteringar kan också göras av pågående ärenden samt bifoga bilder och andra filer.

Ett nummer för alla ärenden - 90220 (ej 08) eller besök www.90220.se

Brf Panorama



Förvaltning

Förvaltningen består av många personer och samarbetspartners. För er förening så är det samma personer som hela tiden kommer att vara verksamma för att skapa kontinuitet och kvalitet i det arbete som vi utför.

En stor fördel är att vi även förvaltar er grannförening, Silhouette, och det gemensamma garaget. Ni vänder er även till oss gällande parkeringsfrågor och tillgängligheten.



Nytt bankgiro 5584-3304 från 2021-01-01

Dessa uppgifter finns även på bifogade avgifts- och hyresavier. Avgiften och hyran betalas i förskott den sista vardagen i månaden innan. Avgiften och hyran aviseras 3 månader i taget 4 gånger/år.

Autogiroanmälan sker på www.90220.se. Där kan du ansöka om autogiro med hjälp av mobilt Bankid.

Om ni vill att er månadsavgift och hyra ska dras via autogiro kan första dragning ske tidigast 2021-01-31 avseende februari månad.

Er anmälan ska då vara oss tillhanda senast **2021-01-15**.



E-Faktura och Kivra

Om ni vill ha e-faktura och få era avier direkt till er internetbank ska ni anmäla detta till er egen bank senast 2021-02-15. E-fakturan träder då i kraft till kvartal 2. Välj **Fastum 9**

För de av er som har Kivra så kommer avierna att komma dit i samband med nästa avisering som går i början av mars 2021.



Fastum Direkt

Som medlem i en förening som förvaltas av Fastum har ni också tillgång till **Mina sidor** på vår kundportal Fastum Direkt. Du kan då enkelt:

- Se dina OCR-nummer och bankgironummer.
- Se dina aktuella avier och kontraktsnummer.
- Kontrollera dina betalningar.

Gå in på www.90220.se
Du aktiverar ditt konto med hjälp av personnummer och mobilt Bankid.

Brf Panorama



Fastighetsskötsel och Drift

Fastighetsteknikern är den personen som kommer att gå runt och kontrollera så att allt fungerar i fastigheterna. Det kan vara allt från att byta glödlampor, åtgärda dörrar och ta hand om inkomna felanmälningar från er boende.

Driftteknikern kontrollerar undercentraler och ventilationsutrymmen, säkerställer så att värme, varmvatten och ventilationen finns och fungerar som den ska i fastigheterna.



Lokalvård och Markskötsel

Lokalvård eller städning som det även heter utförs av Fastum genom en samarbetspartner. Det gäller även markskötseln som även den utförs av Fastum genom samarbetspartner.

Arbetet kommer att utföras även i er grannförening och ert gemensamma garage av samma partner.